



SPECIALISATION

DIRECTION D'ENTREPRISE

Option

Management de l'organisation

MISE EN ŒUVRE OPERATIONNELLE DE LA STRATEGIE (2 JOURS)
PREPARATION DU 1° PROJET APPLICATIF (1 JOUR)

DESCRIPTION DU MODULE

La performance de l'entreprise sur ses marchés, quelle que soit sa taille, tient en grande partie à son aptitude à identifier les options stratégiques pertinentes, mais également à exprimer et faire partager en interne les options stratégiques retenues, à développer des politiques en cohérence avec ces options, et enfin, à aligner son organisation et ses process en fonction de ses besoins. Le module présentera différents modèles stratégiques et leurs implications en termes de déclinaison opérationnelle.

Un accent sera porté particulièrement au management par la valeur.

Des présentations d'entreprises, des études de cas, des exercices et des échanges entre stagiaires serviront de support à la réflexion collective.

Un atelier permettra aux stagiaires de définir celles de leurs problématiques professionnelles qu'ils choisiront de traiter au travers des projets applicatifs mineur et majeur.

INTERVENANT FRANCIS PETEL

Francis PETEL est diplômé HEC, professeur affilié à l'ESCP, où il dirige le programme de spécialisation de « Direction commerciale » et le programme de « Direction d'entreprise », qui sont partie intégrantes du diplôme de « Manager Dirigeant ».

Il a travaillé de nombreuses années comme consultant pour des entreprises internationales, sur des problématiques d'organisation commerciale.

Il est chargé de la coordination académique des opérations de formation continue de ESCP EUROPE, au titre du diplôme de « Manager Dirigeant », pour les Départements d'Outremer.

Ancien directeur de la formation de l'ADETEM (Association Nationale du Marketing), il a créé l'observatoire des métiers commerciaux de la Fédération des Dirigeants Commerciaux en France (OPFC – Observatoire Permanent de la Fonction Commerciale) et a présidé la Confédération Européenne du Marketing à Bruxelles.

Spécialiste en ingénierie de formation, systèmes de certification et en validation des acquis de l'expérience, il est expert auprès de la DG Education et de la DG Emploi à Bruxelles, travaille sur divers projets européens et internationaux, et représente l'UEAPME (Union Européenne des PME), à Bruxelles, dans diverses institutions européennes.

Il est membre du CNESER (Conseil National de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche).

MANAGER EN MODE PROJET (3 JOURS)

DESCRIPTION DU MODULE :

Conception du projet (analyse du besoin, d'opportunité, note de cadrage, structure de pilotage)
Mobilisation des acteurs : construction du projet (définition des tâches, analyse fonctionnelle du projet, planning (Pert, Gantt), techniques de réduction des délais, analyse et hiérarchisation des risques, plan d'actions en fonction des risques identifiés)
Conduite du projet (impact des incidents; modalités de communication)

INTERVENANT : ERIC PESNEL

Eric PESNEL est titulaire d'un MBA d'HEC et Ingénieur de l'Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers. Il est co-directeur scientifique du Mastère Spécialisé «Innover-Entreprendre», Directeur Scientifique des Programmes de spécialisations « Management de Projet » et « Management Industriel ». Il intervient également comme formateur à l'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées et au Collège des Ingénieurs.

Ses domaines d'expertise portent sur la productivité dans l'industrie et les services et les jeux de simulation d'entreprise.

Il a travaillé de nombreuses années comme consultant pour des entreprises internationales. Il est l'un des fondateurs du Proconseil Consulting Group (60 consultants) et du Centre International de la Pédagogie d'Entreprise (CIPE).

Il est membre du comité de lecture de l'International Journal of Services and Operations Management (IJSOM).

Il est l'auteur de nombreux jeux de simulation d'entreprise traduits en plusieurs langues.

RENTABILITE, RISQUE ET PERFORMANCE FINANCIERE DE L'ENTREPRISE (3 JOURS)

Ce module permettra aux participants de revenir sur les outils de l'analyse financière en se focalisant sur l'analyse de la rentabilité et du risque associé à la performance opérationnelle de l'entreprise.

Une attention particulière sera portée aux exigences des différents apporteurs de capitaux et au principe de la création de valeur.

Il est également destiné à faciliter l'homogénéisation des connaissances entre des stagiaires aux parcours académiques et/ou professionnels variés.

INTERVENANT : ANNE GAZENGEL

Anne Gazengel est Directeur Scientifique du programme de spécialisation « Direction et Ingénierie Financières » développé par ESCP Europe en Guadeloupe et en Guyane.

Elle est titulaire d'un DEA « Performances Economiques et Financières des Entreprises, Option Finances » et enseigne depuis 1986 au Département Finance de ESCP Europe.

Elle a été de 2002 à 2010 Directeur de la Division Corporate, puis Directeur Général Adjoint de ESCP Europe Corporate Relations and Executive Education.

Ancien Directeur Scientifique de l'Executive MBA de ESCP Europe, elle a assumé de nombreuses responsabilités pédagogiques

Elle est auteur ou co-auteur de plusieurs ouvrages : « Conduire le diagnostic global d'une entité industrielle » *Editions d'organisation*, Paris 2001; « Les défaillances d'entreprises », *Credit Management Magazine*, Janvier-Mars 1994 ; « Les défaillances d'entreprises », *Cahier de recherche ESCP n°92-105* « Finance d'entreprise » *Editions ESKA*, Paris 1992

MANAGEMENT TECHNOLOGIQUE ET TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE (3 JOURS)

La transformation numérique de l'économie et de la société est un fait avéré et n'en est qu'à ses débuts. Elle impacte en profondeur les méthodes de travail, fournit de nouveaux outils, fait émerger de nouveaux risques, de nouvelles opportunités de création de valeur et de nouveaux modèles économiques.

L'objectif du module est d'appréhender globalement cette transformation, à la fois pour être capable de la gérer et pour être capable d'y contribuer :

- *Le système d'information* d'une entreprise comme outil de management
- les tendances technologiques actuelles sous l'angle de leur impact sur la prise de décision et la création de valeur. (en particulier *Big data* et *Internet des Objets* (incluant la *RFID*)).
- La sécurité de l'information et de traitement des données à caractère personnel

INTERVENANT : YANNICK MEILLER

Docteur ISAE-Supaéro (2003) en Informatique (Intelligence Artificielle – Systèmes Industriels), entrepreneur, professeur assistant à ESCP Europe Campus Paris et expert auprès d'OSEO Innovation, Yannick Meiller a une expérience multiple de l'innovation, de l'intermédiation entre recherche et industrie, et des échanges entre technologies et sciences de gestion. Il a travaillé dans des établissements publics de recherche (Universités, ONERA), en France et aux Etats-Unis, dans le domaine de l'Intelligence Artificielle décisionnelle. Il a connu la "bulle Internet" de l'intérieur, au sein d'une équipe porteuse d'un projet pluri-média. Consultant dans un cabinet spécialisé dans le développement d'activité par l'innovation radicale, il a participé à des démarches ambitieuses d'innovation pour de grands groupes. En 2005, il s'est rapproché de l'enseignement supérieur et de la recherche en sciences de gestion. Au sein de ESCP Europe, Yannick est directeur du RFID European Lab. Ses travaux de recherche s'intéressent :

- à l'information digitale - caractérisation, valeur, traitement et sujets liés (tels que la protection des données à caractère personnel, le partage d'information, la cyber-sécurité, etc.)
 - à l'évaluation des projets innovants et des projets technologiques, dans une optique décisionnelle ;
 - à l'internet des objets et plus généralement l'informatique ambiante (pervasive computing) ;
 - aux technologies, au management technologique et aux secteurs économiques associés.
- Son enseignement couvre essentiellement :
- les systèmes d'informations ;
 - les outils numériques et les aspects numériques du management ;
 - la gestion de l'innovation ;
 - les méthodes de recherche scientifique.

OUTILS DE PILOTAGE ET DE CONTROLE DE GESTION (3 jours)

DESCRIPTION DU MODULE :

Contrôle de gestion

- Types de centres de responsabilité (centres de coûts, de chiffres d'affaires, d'investissements, de profits.
- Niveaux de décision et de contrôle (planification stratégique, contrôle de gestion, contrôle opérationnel.
- Processus stratégie / plans / budgets
- Outils du contrôle de gestion
- Systèmes d'information comptable et de gestion
- Budgets ; tableaux de bord, reporting
- Approche de la performance
- Remise en cause et évolution des outils de gestion
- Mesure et pilotage de la performance
- Création de valeur, analyse des coûts
- Balanced scorecard

INTERVENANT : BRIGITTE DUGAS

Brigitte DUGAS enseigne depuis plusieurs années au Département Contrôle et Pilotage des Organisations de ESCP EUROPE, après une longue expérience professionnelle en entreprise. Elle intervient sur les thématiques du contrôle gestion et du pilotage de la performance.